

## **PRO**

### **Подходит ли Nosiboo Pro и самое сильное всасывание для новорожденного?**

Да, все изделия Nosiboo подходят для использования с момента рождения и даже самый интенсивный режим не повредит носику ребенка! При регулировании силы всасывания следует исходить от плотности выделений, а не от возраста ребенка. Сила всасывания установлена в сотрудничестве с врачами.

### **Следует ли при заказе устройства сразу заказать и комплект дополнительных приспособлений?**

Не обязательно, так как вместе с устройством ты получишь все необходимое, чтобы сразу же начать использование. Но если у тебя дома сразу несколько детей, которые нуждаются в аспирации, то исходя из гигиены разумно купить дополнительную насадку/головку Колибри (имеется в комплекте дополнительных приспособлений).

### **Какие части устройства следует мыть и чем?**

Сразу после использования следует вымыть лишь головку Колибри. Шланг мыть не нужно! Если вы увидели, что выделение поступило в шланг, значит головка Колибри собрана некорректно (убедитесь каждый раз, что находящийся в головке штуцер устойчиво зафиксирован) или выделения слишком долго оставались в гнезде устройства. Части устройства следует мыть под теплой водой прополаскивая.

### **Если выделения вошли в шланг, как чистить?**

Если увидите, что выделения вошли в шланг, значит головка Колибри собрана не корректно (убедитесь каждый раз, что находящийся в головке штуцер устойчиво зафиксирован) или выделения слишком долго оставались в гнезде устройства. В этом случае шланг следует прополоскать теплой водой и дать основательно высохнуть. Влажную или мокрую насадку к устройству устанавливать запрещено. Также в этой ситуации следует обязательно проверить находящийся в аппарате фильтр. Если фильтр уже не совсем чистый или пахнет неприятно, это значит, что выделения уже в аппарате. При любых изменениях фильтр следует сразу же заменить.

### **Надо ли сразу после использования промывать головку устройства?**

Да, если выделения останутся в головке Колибри, они могут просочиться в шланг и оттуда уже в мотор устройства. При попадании выделений в аппарат он ломается и ремонт аппарата не покроем гарантию. Если используете Nosiboo ночью и в это время промывание невозможно/затруднительно, открутите головку Колибри от шланга и промойте уже при первой возможности.

### **PRO не запускается после использования. Почему?**

Во избежание чрезмерного использования устройство после 1,5-2-минутной эксплуатации выключается. После выключения устройства, его можно несколько раз запустить заново, в зависимости от мощности использования. После этого устройство вновь готово к

использованию через 50 минут. На очищение одной ноздри потребуется всего лишь пару секунд.

### **Можно ли отдельно купить фильтр, насадку или штуцер?**

К сожалению – нет. Все эти части имеются в комплекте дополнительных принадлежностей. Отдельная покупка деталей невозможна.

### **Можно ли купить без эстроген-активных веществ назальную насадку с разными размерами?**

Нет, все насадки аспираторов Nosiboo имеют одинаковый размер. Так как для вытягивания выделений насадку не нужно ребенку глубоко проталкивать, насадка подходит для всех маленьких носиков.

### **Мой ребенок начинает плакать, когда я чищу его нос. Как быть в такой ситуации?**

К сожалению большинство детей, которые еще слишком малы, чтобы понять необходимость и положительные стороны аспирации, пытаются часто против этого бастовать. Очищение устройствами Nosiboo не причиняет детям никакой боли. Вот само высасывание может на несколько секунд у ребенка вызвать неприятное чувство щекотания. Скорее детям не нравится, что их удерживают и как правило именно с этим и связан их плач. Так как на очищение носа нашими устройствами потребуется всего несколько секунд, рекомендуем очищение все же довести до конца и уже после этого наградить ребенка кучей нежностей. Ведь все это делается во благо ребенка и не лучше ли потратить на это пару секунд, чем всю ночь и день не кушавший и не спавший ребенок?

### **Как быстро доставляется заказ?**

По Эстонии посылка доходит до клиента в течение 1-2 рабочих дней. Перед праздниками срок доставки может увеличиться. Для поставки пользуемся почтовыми автоматами SmartPost и DPD.

### **Если мне не понравится назальный аспиратор Nosiboo, могу ли я его вернуть?**

Товары можно вернуть в течение 14 дней лишь в том случае, если товар не имеет повреждений, находится в полной комплектации, в оригинальной упаковке и не использовался. Если говорить о медицинских устройствах, то использованный товар возврату не подлежит.

NB! Если с устройства или с экрана градусника снята защитная пленка, устройство возврату не подлежит.

### **Действует ли в отношении устройств Nosibool гарантия?**

Да, на все предлагаемые Kidsmed устройства действует 2-летняя гарантия (за исключением аккумулятора Nosiboo Go).

На аккумулятор Nosiboo Go действует 6-месячная гарантия.

### **Можно ли самому прийти за устройством Nosiboo?**

Да, можно и самому прийти за устройством по адресу Теадуспарги 9А, Таллинн. 2 этаж дома Mazda Abi. Если желаете сами прийти за заказом, обязательно свяжитесь с нами предварительно и договоритесь о конкретном времени. Также можно написать по адресу [mariliis@kidsmed.ee](mailto:mariliis@kidsmed.ee) или позвонить по телефону 5787 0702

**Можно ли Nosiboo купить и в магазине?**

Нет, предлагаемые нами товары имеются только в нашем e-магазине: [www.kidsmed.ee](http://www.kidsmed.ee)

**Где я могу найти информацию о действующих кампаниях и льготах?**

Для того, чтобы быть в курсе с нашими кампаниями и скидками, нужно следить за нашей соцмедией в Фейсбуке (Kidsmed Eesti), а также в Инстаграме Kidsmed.ee.