

GO

Подходит ли GO и самое сильное всасывание для новорожденного?

Да, все изделия Nosiboo подходят для использования с момента рождения и даже самый интенсивный режим не повредит носику ребенка! При регулировании силы всасывания следует исходить от плотности выделений, а не от возраста ребенка. Сила всасывания установлена в сотрудничестве с врачами.

Следует ли при заказе устройства сразу заказать и комплект дополнительных приспособлений?

Не обязательно, так как вместе с устройством ты получишь все необходимое, чтобы сразу же начать использование. Но если у тебя дома сразу несколько детей, которые нуждаются в аспирации, то исходя из гигиены разумно купить дополнительную насадку/головку Колибри (имеется в комплекте дополнительных приспособлений).

Является ли Go удароустойчивым?

Нет, Go не удароустойчивый и им следует пользоваться осторожно, как и с любым другим медицинским устройством.

Как долго устройство держит зарядку?

Аспиратор Go можно использовать после 30-минутной зарядки. Устройство отключается автоматически после 10-минутного использования для предотвращения чрезмерного использования. После паузы можете устройство снова запустить.

Какие части устройства следует мыть и чем?

Сразу после использования следует промыть лишь головки Пингвин (Penguin). Части следует мыть под теплой проточной водой.

Нужно ли обязательно после использования промывать головку устройства?

Да, если оставите выделения в головке Penguin, они могут просочиться в мотор устройства. При попадании выделений в аппарат он ломается и ремонт аппарата не покрывает гарантию. Если используете Nosiboo ночью и в это время промывание невозможно/затруднительно, открутите головку Penguin от шланга и промойте уже при первой возможности.

Фильтр Nosiboo Go пахнет неприятно, испачканный или влажный. Что делать?

Если с твоим Go фильтром такое случилось, тебе обязательно следует купить новый фильтр. Фильтры имеются в продаваемом нами Перерак, отдельно фильтры производитель не предлагает. Ни в коем случае не следует мыть поврежденный фильтр!

Мытьем он теряет свою функцию и уже не сможет защищать устройство. Фильтр может стать влажным или испачкаться только в результате некорректного использования:

- Вы сразу после использования не очистили головку и выделения остались в устройстве. Устройство следует НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО очистить, в том числе и ночью!

- После мытья головки вы ее не высушили и установили на устройстве.
- В головке Penguin находящийся штуцер неаккуратно установлен в паз.

Можно ли отдельно купить фильтр, насадку или штуцер?

К сожалению – нет. Все эти части имеются в комплекте дополнительных принадлежностей. Отдельная покупка деталей невозможна.

Можно ли купить без эстроген-активных веществ назальную насадку с разными размерами?

Нет, все насадки аспираторов Nosiboo имеют одинаковый размер. Так как для вытягивания выделений насадку не нужно ребенку глубоко проталкивать, насадка подходит для всех маленьких носиков.

Мой ребенок начинает плакать, когда я чищу его нос. Как быть в такой ситуации?

К сожалению большинство детей, которые еще слишком малы, чтобы понять необходимость и положительные стороны аспирации, пытаются часто против этого бастовать. Очищение устройствами Nosiboo не причиняет детям никакой боли. Вот само высасывание может на несколько секунд у ребенка вызвать неприятное чувство щекотания. Скорее детям не нравится, что их удерживают и как правило именно с этим и связан их плач. Так как на очищение носа нашими устройствами потребуется всего несколько секунд, рекомендуем очищение все же довести до конца и уже после этого наградить ребенка кучей нежностей. Ведь все это делается во благо ребенка и не лучше ли потратить на это пару секунд, чем всю ночь и день не кушавший и не спавший ребенок?

Как быстро доставляется заказ?

По Эстонии посылка доходит до клиента в течение 1-2 рабочих дней. Перед праздниками срок доставки может увеличиться. Для поставки пользуемся почтовыми автоматами SmartPost и DPD.

Если мне не понравится назальный аспиратор Nosiboo, могу ли я его вернуть?

Товары можно вернуть в течение 14 дней лишь в том случае, если товар не имеет повреждений, находится в полной комплектации, в оригинальной упаковке и не использовался. Если говорить о медицинских устройствах, то использованный товар возврату не подлежит.

NB! Если с устройства или с экрана градусника снята защитная пленка, устройство возврату не подлежит.

Действует ли в отношении устройств Nosiboo гарантия?

Да, на все предлагаемые Kidsmed устройства действует 2-летняя гарантия (за исключением аккумулятора Nosiboo Go).

На аккумулятор Nosiboo Go действует 6-месячная гарантия.

Можно ли самому прийти за устройством Nosiboo?

Да, можно и самому прийти за устройством по адресу Теадуспарги 9А, Таллинн. 2 этаж дома Mazda Abi. Если желаете сами прийти за заказом, обязательно свяжитесь с нами

предварительно и договоритесь о конкретном времени. Также можно написать по адресу mariliis@kidsmed.ee или позвонить по телефону 5787 0702

Можно ли Nosiboo купить и в магазине?

Нет, предлагаемые нами товары имеются только в нашем e-магазине: www.kidsmed.ee

Где я могу найти информацию о действующих кампаниях и льготах?

Для того, чтобы быть в курсе с нашими кампаниями и скидками, нужно следить за нашей соцмедией в Фейсбуке (Kidsmed Eesti), а также в Инстаграме Kidsmed.ee.