

ЕСО

В чем заключается особенность ЕСО?

Nosiboo ЕСО не требует после покупки никаких дополнительных расходов, так как все части устройства можно мыть и вновь использовать. С устройствами ЕСО вы заботитесь о природе, так как не нужно будет докупать отдельные фильтры. В то же время устройство настолько маленькое, что можете его носить с собой. ЕСО подходит идеально для ночного использования, так как работает беззвучно.

Как ЕСО работает?

ЕСО работает только от силы аспирирования самого человека, Один конец устройства вставляется в рот пользователя/родителя, второй в носик ребенка.

Может ли случиться, что выделения попадут пользователю в рот?

Нет конечно. В головке ЕСО имеется штуцер, который препятствует выходу выделений в шланг.

Какие части устройства следует мыть и чем?

Сразу после использования следует промыть лишь головки Пингвин (Penguin). Части следует мыть под теплой проточной водой.

Можно ли отдельно купить штуцер или шланг ЕСО и пр.?

К сожалению нет. Если у вас какая-либо часть ЕСО потерялась или разбилась, следует купить новое изделие.

Можно ли отдельно купить фильтр, насадку или штуцер?

К сожалению – нет. Все эти части имеются в комплекте дополнительных принадлежностей. Отдельная покупка деталей невозможна.

Можно ли купить без эстроген-активных веществ назальную насадку с разными размерами?

Нет, все насадки аспираторов Nosiboo имеют одинаковый размер. Так как для вытягивания выделений насадку не нужно ребенку глубоко проталкивать, насадка подходит для всех маленьких носиков.

Мой ребенок начинает плакать, когда я чищу его нос. Как быть в такой ситуации?

К сожалению большинство детей, которые еще слишком малы, чтобы понять необходимость и положительные стороны аспирации, пытаются часто против этого бастовать. Очищение устройствами Nosiboo не причиняет детям никакой боли. Вот само высасывание может на несколько секунд у ребенка вызвать неприятное чувство щекотания. Скорее детям не нравится, что их удерживают и как правило именно с этим и связан их плач. Так как на очищение носа нашими устройствами потребуется всего несколько секунд, рекомендуем очищение все же довести до конца и уже после этого наградить ребенка кучей нежностей. Ведь все это делается во благо ребенка и не лучше ли потратить на это пару секунд, чем всю ночь и день не кушавший и не спавший ребенок?

Как быстро доставляется заказ?

По Эстонии посылка доходит до клиента в течение 1-2 рабочих дней. Перед праздниками срок доставки может увеличиться. Для поставки пользуемся почтовыми автоматами SmartPost и DPD.

Если мне не понравится назальный аспиратор Nosiboo, могу ли я его вернуть?

Товары можно вернуть в течение 14 дней лишь в том случае, если товар не имеет повреждений, находится в полной комплектации, в оригинальной упаковке и не использовался. Если говорить о медицинских устройствах, то использованный товар возврату не подлежит.

NB! Если с устройства или с экрана градусника снята защитная пленка, устройство возврату не подлежит.

Действует ли в отношении устройств Nosiboo гарантия?

Да, на все предлагаемые Kidsmed устройства действует 2-летняя гарантия (за исключением аккумулятора Nosiboo Go).

На аккумулятор Nosiboo Go действует 6-месячная гарантия.

Можно ли самому прийти за устройством Nosiboo?

Да, можно и самому прийти за устройством по адресу Теадуспарги 9А, Таллинн. 2 этаж дома Mazda Abi. Если желаете сами прийти за заказом, обязательно свяжитесь с нами предварительно и договоритесь о конкретном времени. Также можно написать по адресу mariliis@kidsmed.ee или позвонить по телефону 5787 0702

Можно ли Nosiboo купить и в магазине?

Нет, предлагаемые нами товары имеются только в нашем e-магазине: www.kidsmed.ee

Где я могу найти информацию о действующих кампаниях и льготах?

Для того, чтобы быть в курсе с нашими кампаниями и скидками, нужно следить за нашей соцмедией в Фейсбуке (Kidsmed Eesti), а также в Инстаграме Kidsmed.ee.